**METODOLOGÍA UTILIZADA:**

Parte 1: Objeto + Necesidad + Contexto

Parte 2: Tarea (trabajo realizado) +Metodología

Parte 3: Hallazgos y conclusiones

El presente documento tiene como objetivo elaborar un plan de gestión de la pre-inversión para la sustitución de dos equipos de resonancia magnética con el fin de mejorar la atención médica que se brinda a los pacientes del Centro Nacional de Imágenes Médicas. Estos equipos de resonancia ya han transcurrido su vida útil por los que al estar obsoletos ya no se encuentran en línea de producción sus repuestos, no se pueden realizar actualizaciones de su sistema de software debido a que las nuevas versiones de aplicación médica no son compatibles con el hardware de los equipos.

El producto final de este proyecto consiste en un estudio de pre-inversión para la sustitución de dos equipos de resonancia magnética. Este estudio está compuesto por los entregables finales del proyecto que corresponden a los planes de gestión: plan de gestión del alcance, del cronograma, de los costos, de la calidad, de los recursos, de las comunicaciones, de los riesgos, de las adquisiciones, y de los interesados. Para esto, se utiliza una metodología analítica-sintética y la guía que provee el Project Management Institute.

Como resultado del proyecto se identifica que es evidente que a nivel nacional existe una gran demanda de solicitud de estudios de resonancia magnética a por lo que es muy importante para el desarrollo de este proyecto la elaboración de un exhaustivo estudio de mercado debido a la alta complejidad del equipo que se desea adquirir. Se recomienda llevar a cabo el proyecto de acuerdo con el criterio de decisión inicial tanto de alcance como de los demás procesos que conlleva un proyecto, con el fin de lograr completar todas las etapas, por lo que para el mismo se requirió contar con toda información de manera inicial.

**PFGMAP2037**

**PLAN DE GESTIÓN DE LA PRE-INVERSIÓN DEL PROYECTO DE SUSTITUCIÓN DE DOS EQUIPOS DE RESONANCIA MAGNÉTICA EN EL CENTRO NACIONAL DE IMÁGENES MÉDICAS.**

**ESTUDIANTE: YENDRY MARÍA LÓPEZ ÁLVAREZ**

**FECHA: JUNIO, 2020**

**ABSTRACT:**

El presente documento tiene como objetivo elaborar un plan de gestión de la pre-inversión para la sustitución de dos equipos de resonancia magnética con el fin de mejorar la atención médica que se brinda a los pacientes del Centro Nacional de Imágenes Médicas. Estos equipos de resonancia ya han transcurrido su vida útil por los que al estar obsoletos ya no se encuentran en línea de producción sus repuestos, no se pueden realizar actualizaciones de su sistema de software debido a que las nuevas versiones de aplicación médica no son compatibles con el hardware de los equipos.

El producto final de este proyecto consiste en un estudio de pre-inversión para la sustitución de dos equipos de resonancia magnética. Este estudio está compuesto por los entregables finales del proyecto que corresponden a los planes de gestión: plan de gestión del alcance, del cronograma, de los costos, de la calidad, de los recursos, de las comunicaciones, de los riesgos, de las adquisiciones, y de los interesados. Para esto, se utiliza una metodología analítica-sintética y la guía que provee el Project Management Institute.

Como resultado del proyecto se identifica que es evidente que a nivel nacional existe una gran demanda de solicitud de estudios de resonancia magnética a por lo que es muy importante para el desarrollo de este proyecto la elaboración de un exhaustivo estudio de mercado debido a la alta complejidad del equipo que se desea adquirir. Se recomienda llevar a cabo el proyecto de acuerdo con el criterio de decisión inicial tanto de alcance como de los demás procesos que conlleva un proyecto, con el fin de lograr completar todas las etapas, por lo que para el mismo se requirió contar con toda información de manera inicial.

**PFGMAP2036**

**PROPUESTA DE LINEAMIENTOS PARA LA ELABORACIÓN Y EJECUCIÓN DE UN PLAN DE GESTIÓN DEL CAMBIO APLICADO A LA ADUANA DE PASO CANOAS EN EL MARCO DEL PROGRAMA DE INTEGRACIÓN FRONTERIZA (PIF) DE COSTA RICA.**

**ESTUDIANTE: GABRIELA BARRIENTOS HERNÁNDEZ**

**FECHA: ABRIL, 2020**

**ABSTRACT:**

El presente documento tiene como objetivo elaborar una propuesta de plan de gestión del cambio dirigido a la Aduana de Paso Canoas para dotar al Programa de Integración Fronteriza (PIF) de herramientas que faciliten la aceptación de las reformas que serán implementadas producto del aprobado proyecto de modernización de los pasos de frontera terrestres del país y el fortalecimiento de la competitividad del comercio.

La propuesta desarrollada se compone primeramente de un análisis de los aspectos más relevantes de las metodologías de gestión del cambio aplicables al PIF, además desarrolla un listado del tipo y alcance de las reformas a la Aduana de Paso Canoas, propuestas por el PIF, se realiza un informe de identificación y caracterización de involucrados, listado y análisis de las principales fuentes de resistencia y por último se definen los ejes de acción y matriz de fases y actividades de gestión del cambio que se propone sean implementadas por la UC.

Como resultado se propone ejecutar cuatro fases, cuyas acciones están basadas en tres ejes transversales: apoyo de altos cargos, la participación y la comunicación. En este marco, la configuración del Plan de Gestión del cambio y las acciones en torno a él, están orientadas a concientizar sobre el cambio, a lograr que los interesados lo deseen, construyan una base de conocimiento, desarrollen las aptitudes necesarias para el nuevo modelo, se refuerce constantemente la necesidad, importancia de las modificaciones y por último sean evaluadas para su retroalimentación. Se utilizan fuentes de información primaria principalmente como los integrantes de la UC del PIF, usuarios y funcionarios de la Aduana de Paso Canoas; como fuentes secundarias se consultaron distintas referencias en materia de administración de proyectos y gestión del cambio.

Bajo este enfoque, los lineamientos planteados, toma en cuenta las teorías expuestas para desarrollar un proceso estratégico que contribuya a una cultura organizacional abierta a los cambios y, en el largo plazo, a la mejora continua. Asimismo, motiva a planificar y ejecutar la gestión del cambio como un proyecto adicional del PIF, lo que generará más posibilidades de comprensión y aceptación de la necesidad de cambiar, de involucrar a las personas en el proceso, de generar un espacio de optimismo frente al reto, de entender lo que pasará, de recibir aportes y de crear un clima de apertura que permita la expresión franca y constructiva de todos los aspectos relacionados al proceso. Y que este sea continuo, en la búsqueda permanente de la innovación, mejora permanente y aprendizaje, de manera individual, grupal y organizacional.

**PFGMAP2039**

**DESARROLLO DE UN PLAN DE GESTIÓN DE PROYECTO PARA LA**

**INTEGRACIÓN DE TODOS LOS DEPARTAMENTOS EN EL PROCESO DE VENTAS**

**BAJO EL ENFOQUE DE ÁGIL.**

**ESTUDIANTE: ANA GABRIELA SOLIS SEGURA**

**FECHA: JULIO, 2020**

**ABSTRACT:**

El presente documento tiene como objetivo elaborar un plan de gestión integración de todos los departamentos en el proceso de ventas de una empresa privada dedicada a la industria agroalimentaria bajo el enfoque de ágil. La gestión del proceso de ventas que se maneja en la organización tiene matices en el fundamento tradicional, pero no se trabaja con un proceso documentado y estandarizado lo cual disminuye la eficiencia de los procesos.

El producto final consiste primeramente en una caracterización de los modelos de diagnóstico de madurez de proceso disponibles en la literatura para determinar mediante un análisis comparativo el modelo que mejor se adecue al proceso de gestión de ventas y la organización. Además se identifican los principales componentes de los procesos para evaluar en el modelo de diagnóstico mediante herramientas de análisis de datos, determinar el nivel de madurez del proceso de ventas mediante la ejecución del diagnóstico, para utilizar como punto de partida para medir el avance y la mejora continua que lleve el proceso a un nivel de madurez superior. Se realiza un modelado del proceso actual para identificar aquellas actividades cuello de botella o improductivas, para establecer las actividades prioritarias para optimizar el proceso e integrar a los departamentos que brindan soporte. Para esto, se utiliza una metodología analítica-sintética y la guía que provee el Project Management Institute.

Como resultado del plan se genera una primera versión del manual de procedimiento y un plan de gestión de proyecto adecuado a la organización utilizando metodología estandarizadas en gestión de proyectos, estableciendo la plataforma para llevar a cabo en una segunda fase las mejoras propuestas; se espera que este plan de gestión sirva a futuro para que la organización realice sus proyectos bajo la metodología ágil de forma regular.

**PFGMAP2040**

**PROYECTO PARA LA PLANIFICACIÓN DEL DISEÑO, CONSTRUCCIÓN Y EQUIPAMIENTO MÉDICO DEL CENTRO DE SALUD REFERENCIAL DE GUÁPILES DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD INS**

**ESTUDIANTE: ANDRÉS ALFARO CHAVARRÍA**

**FECHA: JUNIO, 2020**

**ABSTRACT:**

El presente trabajo tiene como objetivo desarrollar un plan de gestión para la planificación del diseño, construcción y equipamiento médico del Centro de Salud Referencial de Guápiles de la Red de Servicios de Salud del Instituto Nacional de Seguros. El Centro de Salud Referencial de Guápiles no cuenta con las condiciones mínimas para brindar servicios según los valores establecidos según lo por los entes que regulan la materia de salud en el país, poniendo así en riesgo a los mismos asegurados. Para esto se requiere desarrollar un proyecto de inversión pública social, planificado bajo los principios de previsión y racionalidad mediante la aplicación de las buenas prácticas o fundamentos de la administración de proyectos que permita desarrollar un Centro de Salud acorde a las necesidades actuales en cuanto a infraestructura, equipamiento y oferta de servicios; logrando así impactar de forma positiva los asegurados de los regímenes de Riesgos del Trabajo y Seguro Obligatorio Automotor.

El producto final consiste en un plan de gestión integral, el cual incluye un plan de gestión del alcance, cronograma, costos, presupuesto, calidad, recursos, riesgos, comunicaciones, interesados, adquisiciones y finalmente un plan de gestión de integración del proyecto. Para esto se utilizan fuentes de información primarias y secundarias, desarrollándose una investigación documental con métodos de investigación de observación por entrevista y objetivo–subjetivo, basado en la observación de hechos y fenómenos reales, así como su estudio mediante observaciones personales.

Se logra definir 7 estrategias de gestión con las cuales se espera aumentar las posibilidades de los cumplimientos de los objetivos, implementando una cultura institucional de proyectos en la organización y un plan general de administración que promueve la utilización de las buenas prácticas en la gestión del desarrollo de infraestructura hospitalaria.

**PFGMAP2041**

**PROPUESTA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UNA OFICINA DE GESTION DE PROYECTOS (PMO) PARA LA EMPRESA EX2OUTCODING**

**ESTUDIANTE: MANFRED VILLEGAS SÁNCHEZ**

**FECHA: JUNIO, 2020**

**ABSTRACT:**

El presente trabajo pretende elaborar una propuesta para la creación de una Oficina de Gestión de Proyectos con el fin de estandarizar, dirigir y supervisar el desarrollo de los proyectos de una empresa dedicada a las tecnologías de la información. Actualmente la empresa no cuenta con una metodología definida para la administración de proyectos, por lo que cada proyecto que se desarrolla es gestionado de manera diferente y según el conocimiento del director del proyecto a cargo lo cual genera complejidad y dificultades en los procesos.

En el proceso de desarrollo se efectúa un análisis del conocimiento en administración de proyectos dentro de la organización para así establecer el nivel de madurez de la misma. Se indagar sobre los diferentes tipos de PMO para seleccionar la que mejor se ajusta a la organización y se establece un modelo de oficina de proyectos esto con el fin de crear una guía que ayude a estandarizar, dirigir y supervisar el desarrollo de los proyectos de la organización. Se utilizan tres metodologías de investigación; el método analítico, el cualitativo y el cuantitativo, donde además se toma como referencia la guía que provee el Project Management Institute.

Como resultado de este proyecto se concluye que es necesaria la realización de un estudio y la recopilación de las necesidades que la organización posee dado el interés en la implementación de una oficina de proyectos. No poseer un claro conocimiento de las necesidades de la organización puede afectar de manera negativa la elección del modelo a implementar. También es importante un análisis de los diferentes tipos de oficinas de proyectos que existen para seleccionar la que mejor se ajusta a las necesidades de la organización.

**PFGMAP2043**

**PROPUESTA DE MODELO DE GESTION DE PROYECTOS CON ENFOQUE EN LAS AREAS DE INTERES: ALCANCE, CRONOGRAMA, COSTO, COMUNICACIÓN E INTERESEADOS EN LA EMPRESA TECNOLOGY SOLUTIONS.**

**ESTUDIANTE: ANGIE ISAACS SANCHEZ**

**FECHA: FEBRERO, 2020**

**ABSTRACT:**

El presente trabajo pretende proponer un modelo de gestión de que asesore a la empresa Tecnology Solutions sobre políticas y procesos de asignación de responsabilidades y rendición de cuentas dentro de la organización. El crecimiento de las operaciones a través de los mercados globales de dispositivos médicos ha sido un gran reto en los últimos 2 años para la compañía por la llegada de nuevas adquisiciones y desarrollo de nuevos productos en las diferentes divisiones representadas en Costa Rica. El manejo de proyectos se ha vuelto una de las piedras angulares para lograr el éxito de la implementación de nuevas tecnologías emergentes de una manera rápida y eficaz, asegurando el posicionamiento y estabilidad de la operación en el país. La organización necesita crecer en el tema de ejecución de proyectos en grupos funcionales que promuevan el cumplimiento de objetivos de acuerdo con las fases de planeación. Accediendo a un mejor posicionamiento dentro de la industria de producción de dispositivos en alto volumen y a bajo costo.

Para el desarrollo del proyecto, se realiza un análisis de la situación actual de la organización, basado en análisis de madurez en AP y en un FODA, para garantizar que el proyecto incluya todo el trabajo requerido para completarlo con éxito, se confecciona una propuesta de modelos de gestión de Proyectos que los colaboradores de la empresa puedan utilizar en la gestión de proyectos en las áreas de interés: alcance, cronograma, costo, comunicación, recursos e interesados y se desarrollan las fases de la guía metodológica para lograr una gestión exitosa del modelo de proyectos, incluyendo procesos para el Inicio, Planificación, recomendaciones para monitoreo, control y cierre del proyecto para las áreas de conocimiento de gestión de alcance, cronograma, costo, comunicación, recurso e interesados. La metodología empleada para el desarrollo del proyecto se basa en la utilización de fuentes de información primaria, donde se crearon entrevistas, encuestas, reuniones y grupos focales para la obtención de la información. Se utiliza el método analítico para el estudio a detalle de las partes e identificar las causas, la naturaleza y los efectos.

Al implementar la metodología de la propuesta de modelo, es claro que se identifican resultados éxitos en manejo de costo y cronograma con la utilización de las herramientas de acuerdo con los entregables del proyecto en desarrollo. Confirmando satisfactoriamente las expectativas de la propuesta de modelo para administración de proyectos de la investigación. Como por ejemplo se cumple en el 2019 con la ejecución del presupuesto acordado según el plan y además se completan todos los entregables definidos antes de la fecha acordada, dando la posibilidad de que se adelante actividades.

**PFGMAP2044**

**PLAN DE MEJORA DE LA METODOLOGÍA DE GESTIÓN DE PROYECTOS EN**

**LA EMPRESA ABC**

**ESTUDIANTE: CARLOS PORRAS NAVARRO**

**FECHA: ABRIL, 2020**

**ABSTRACT:**

El presente documento pretende desarrollar un plan de mejora de la metodología de Gestión de Proyectos en la empresa ABC que permita la integración adecuada de las áreas de conocimiento de los grupos de procesos de la administración de proyectos, de manera que se disminuyan los tiempos de entrega y el retrabajo de las soluciones técnicas. Actualmente las soluciones técnicas creadas para las solicitudes del cliente requieren retrabajo (al menos un 70% de los diseños tienen errores), lo cual produce múltiples atrasos en la etapa de implementación y genera un clima de desconfianza en cuánto a la capacidad de la empresa para cumplir con los tiempos y la calidad prometida. Un mejoramiento en los procesos actuales es crítico para conservar las relaciones comerciales existentes y la fuente de empleo que representa.

El producto final es un plan de gestión para el desarrollo de un proyecto de mejora del proceso de solicitud y recibo de requerimientos del cliente, el cual abarca las diez áreas de conocimiento y sus respectivos entregables. Para esto se utilizan los métodos de investigación: analítico-sintético, inductivo-deductivo y de observación. La información se obtuvo de fuentes primarias como entrevistas y el contrato comercial; también de información secundaria como revisión bibliográfica

Después de realizar un estudio para comprender las diferentes fases de la metodología actual utilizada en la gestión de proyectos, se encontró, entre lo más importante, que el cliente tiene un proceso interno para manejar la aprobación de nuevos proyectos y solicitudes de cambios. Y este proceso no está contemplado en el sistema de gestión de proyectos actual, lo cual tiene una gran relevancia para entender que el tiempo original de la solicitud es desconocido y, por lo tanto, no hay forma de cuantificarlo con los procesos actuales. Como parte de las mejoras, se diseñó un modelo de gestión del conocimiento, el cual considera un modelo de capacitaciones y se definen 4 plantillas para asegurarse que cualquier entrenamiento se traduzca en resultados y que se tenga seguimiento de las actividades asociadas del proyecto asociadas a entrenamientos específicos y cuál es el resultado final. En general, la implementación de la nueva metodología de gestión de proyectos será esencial para mejorar los procesos de integración del manejo de los requisitos y la gestión de los involucrados, lo cual debe traducirse en un proceso que entregue lo que el cliente quiere.

**PFGMAP2014**

**ANÁLISIS DE MADUREZ Y PROPUESTA DE METODOLOGÍA EN ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS DEL DEPARTAMENTO DE EQUIPO MÉDICO DEL HOSPITAL DR. ENRIQUE BALTODANO BRICEÑO**

**ESTUDIANTE: JENNIFER SOFÍA GUTIÉRREZ LÓPEZ**

**FECHA: FEBRERO, 2020**

**ABSTRACT:**

El presente documento pretende realizar un análisis de madurez y una propuesta de metodología en administración de proyectos para el Departamento de Equipo Médico del Hospital Dr. Enrique Baltodano Briceño, con el fin de que se incremente la eficiencia en la planificación y gestión de proyectos del departamento. En los últimos dos años se ha tenido un incremento en la rotación de personal y, debido a que no se hace una sistematización de labores, asignación, ni estructura formal del departamento, se ha incurrido en errores los cuales, en muchas ocasiones, incrementan los cronogramas y costos estimados. Por lo tanto, se determinó que se debía aplicar un análisis de madurez en administración de proyectos y una propuesta de una metodología en administración de proyectos para mejorar la gestión, planificación, control y calidad en los servicios del departamento. Con esto se busca crear conciencia e interés en los colaboradores y personal sobre el impacto positivo que tiene el desarrollo de buenas prácticas en sus labores diarias.

Como producto final se realiza un informe de análisis de madurez en administración de proyectos, el cual evalua la situación actual, los retos, funciones, estructura, organización y procesos y que implican establecer propuestas de mejora, una propuesta de metodología en administración de proyectos que permite lograr el mejor estado de los procesos, de manera constante y la optimización de la gestión de los proyectos actuales y futuros y un plan de implementación de la metodología propuesta, el cual contiene el desarrollo de sus diferentes fases y las acciones a tomar para ponerlo en práctica en la organización.

Como conclusión el cuestionario de análisis de madurez determinó que el departamento posee un nivel medio-bajo de madurez, lo cual indica que presenta oportunidades de mejora en aspectos como calidad, comunicaciones, cronograma, monitoreo y control, registro de lecciones aprendidas y procesos de control integrado de cambios. Además, se logró definir una metodología para la formulación y gestión de proyectos, con base en los resultados del análisis de madurez y fundamentada en la guía del PMBOK. La metodología se basa en procesos estandarizados y ordenados, potencializado con plantillas que definen y registran las actividades que se requieren para la mejora en la planificación y gestión del departamento. Asimismo, la estrategia de implementación implicó una revisión y mejora de la metodología, un plan de gestión del cambio el cual incluyo un análisis de los recursos actuales y un plan de capacitación y por último un plan piloto, los cuales promovieron el involucramiento y compromiso de los involucrados, generaron una cultura en proyectos y un lenguaje común en la organización, de esta forma se asegura el éxito en la adaptabilidad de la metodología en administración de proyectos propuesta.

**PFGMAP2015**

**METODOLOGÍA PARA GESTIÓN DE PROYECTOS EN LA UNIDAD TÉCNICA DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN CARLOS**

**ESTUDIANTE: PABLO JIMÉNEZ ARAYA**

**FECHA: MARZO, 2020**

**ABSTRACT:**

El presente documento pretende desarrollar una metodología de proyectos para el fortalecimiento global de las prácticas de gestión de proyectos en la UTGV de la Municipalidad de San Carlos. El departamento de la UTGV ha sido el ente responsable de aproximadamente 40% de la ejecución presupuestaria de la Municipalidad de San Carlos durante el último quinquenio con una sub-ejecución menor al 5%. Sin embargo Existen informes de la Auditoría Interna Municipal, así como el Departamento de Control Interno, donde reiteradamente han señalado que no se aplican todas las recomendaciones en cuanto a gestión de obras públicas de infraestructura que emite el Ministerio de Obras Públicas y Transportes.

Como producto final se realiza un diagnóstico de la situación actual de la UTGV respecto a la gestión de proyectos mediante la aplicación de un cuestionario e identificando las practicas utilizadas actualmente, se genera una metodología de proyectos aplicable a la correcta gestión de proyectos para el departamento de la UTGV, con base en las brechas identificadas entre el estado actual y el estado deseado de la gestión de proyectos y se propone una estrategia de implementación de la metodología mediante las aprobaciones reglamentarias correspondientes.

Se recomienda a la dirección de la UTGV; en con junto con el departamento de Control Interno, la administración superior y el Concejo Municipal que creen un reglamento adecuado para el uso de la metodología, para uso obligatorio en proyectos de gran envergadura como las contrataciones de licitaciones públicas que realiza el municipio. Además al Departamento de la UTGV una campaña de socialización de la metodología creada, para mejorar el ambiente laboral y la cultura organizacional respecto a dirección de proyectos, además, para que otros interesados conozcan de la metodología.

**PFGMAP2017**

**PLAN DE GESTIÓN DE PROYECTO PARA LA MIGRACIÓN DEL SOFTWARE DE UN SISTEMA DE CONTROL DISTRIBUIDO**

**ESTUDIANTE: MARCO ANTONIO SOLANO MUÑOZ**

**FECHA: ABRIL, 2020**

**ABSTRACT:**

El presente documento pretende desarrollar un plan de gestión del proyecto para la migración del software de un sistema de control distribuido, para actualizar y mejorar el control de procesos productivos industriales para una empresa de automatización industrial con el fin de mejorar su rentabilidad.

El producto final de este proyecto consiste en un documento con un plan de gestión de proyecto para la migración del software de un sistema de control distribuido. Este plan está compuesto por los entregables finales del proyecto que corresponden a los planes de gestión subsidiarios: plan de gestión del alcance, del cronograma, de los costos, de la calidad, de los recursos, de las comunicaciones, de los riesgos, de las adquisiciones, y de los interesados. Cada plan subsidiario contendrá los procesos, procedimientos y herramientas necesarias para gestionar el proyecto de una forma estructurada y apropiada. Para realizar este desarrollo se utiliza una metodología analítica-sintética y la guía que provee el Project Management Institute.

Se le recomienda al director del proyecto, emplear como referencia, el Plan de Gestión de las Adquisiciones desarrollado para aplicarlo en los proyectos de migración de hardware de sistemas de control, con los ajustes necesarios que permitan gestionar posibles relaciones con proveedores. En proyectos de migración de software donde exista una tercer compañía, que opera como intermediaria entre la empresa y el cliente final, se le aconseja al director del proyecto, incluir en el Plan de Gestión de los Interesados los diferentes representantes de esta tercer compañía, no solo con el objetivo de conocer sus intereses, sino también para determinar si éstos están alineados en cierta forma, a los del cliente final. Es muy importante realizar un análisis de riesgos cuantititavio, por eso se le recomienda al director del proyecto, utilizar un paquete de software para la gestión de riesgos, que permita el modelado y simulación. Considerar que el software sea versión “Stand-alone” ó “Add-in”, y que se pueda trabajar en conjunto con el Microsoft® Office Project donde se implementa la línea base de medición de desempeño del proyecto.

**PFGMAP2022**

**CREACION DE LA OFICINA DE GESTION DE PROYECTOS (PMO) PARA EL DEPARTAMENTO DE TRANSICIÓN PARA LA EMPRESA H & P S.A**

**ESTUDIANTE: ANA PATRICIA ARGUEDAS SÁNCHEZ**

**FECHA: JUNIO, 2020**

**ABSTRACT:**

El presente documento pretende desarrollar una propuesta de una PMO para el departamento de transición de la empresa de tecnologías de información esto con el fin de con el fin de mejorar la oportunidad de entrega de proyectos y apoyar el ágil y efectivo desempeño del negocio. En el departamento de Transición de la empresa, existe una alta dependencia de la infraestructura de tecnología de información y comunicaciones, razón por la cual, la calidad y rapidez de sus desarrollos tecnológicos son un elemento fundamental para el logro de los objetivos y desarrollo del negocio por lo que se busca mejorar aún más esta área en específico.

El producto final consiste cuatro puntos; un análisis de la situación actual de modo que se identifique la cultura existente relacionado con la Administración de proyectos, una propuesta de estructura de PMO que mejor se ajusta a la organización, una definición de roles y responsabilidad de gestión y un plan de implementación que sirva como guía para desarrollar los proyectos de la organización.

De los resultados obtenidos se concluyó que la metodología para la administración de proyectos, aunque no garantiza el éxito del proyecto, le brinda a la organización una forma esquematizada y estandarizada de gestionar sus proyectos basadas en las mejores prácticas de la guía del PMBOK. Esto a su vez, permitirá que los gerentes de proyecto tengan una ventaja de hacer su labor de manera más eficiente y efectiva. La estandarización de procesos permitirá a los altos directivos de H&P S.A tener un mejor control sobre los proyectos y mejorar la comunicación.

Es necesario realizar una mejora continua de la metodología propuesta en este documento, para lograr obtener así cada vez más la madurez necesaria para llegar a la versión final.

**PFGMAP2023**

**PROPUESTA DE UN PLAN DE DECOMISIONADO PARA LOS SISTEMAS DE SALUD OCUPACIONAL, SEGURIDAD INDUSTRIAL Y MEDIO AMBIENTE EN UNA INDUSTRIA FARMACÉUTICA**

**ESTUDIANTE: VERÓNICA MARÍA CASTRO ARCE**

**FECHA: MAYO, 2020**

**ABSTRACT:**

El presente documento propone un plan de decomisionado para los sistemas de salud ocupacional, seguridad industrial y medio ambiente en una industria farmacéutica para garantizar el cumplimiento legal y corporativo aplicable al cierre definitivo de las operaciones en Costa Rica. La industria farmacéutica cuenta con una gran cantidad de regulaciones y requisitos que se deben cumplir con el fin de garantizar la más alta protección a los pacientes que consumen los productos elaborados, con este proyecto se procura buscar el adecuado manejo de todos los riesgos previamente identificados, así como aquellos que surjan del proceso de cierre, evitando así situaciones de incumplimiento que deriven en procesos judiciales, remediaciones, daño a la imagen del negocio, pérdida de reputación y confianza, así como el impacto financiero que esto derive.

El producto final consiste en realizar los planes de gestión de integración, alcance, cronograma, recursos y calidad del proyecto, así como un plan de comunicaciones, riesgos, adquisiciones y cronograma, esto mediante a una metodología de tipo deductivo, inductivo y observación en la cual se identificó el levantamiento de datos a través de encuestas, entrevistas y reuniones, con personal de todos los departamentos de la empresa, funcionarios de entes gubernamentales, personal corporativo, entre otros, los cuales contribuirán en la identificación de requisitos necesarios a incluir en el plan de decomisionado. Además utilizando las buenas prácticas que provee el Project Management Institute.

Como conclusión de proyecto se define que la Compañía Farmacéutica cuenta con una estructura robusta de gestión de la calidad para el desarrollo de todas las actividades y procesos relacionados a la producción; sin embargo, dado que el procedimiento establecido para investigar las no conformidades o eventos que se presenten, no es de cumplimiento obligatorio; los lineamientos del plan desarrollado ayudan a fortalecer éste aspecto. En este sentido, el Plan de Gestión de Calidad elaborado busca prevenir la generación de problemas, defectos, incremento en costos, entre otros riesgos; representa un valor agregado al proceso y contribuye a la satisfacción de las expectativas y de los objetivos planteados.

**PFGMAP2024**

**PLAN DE GESTIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA INFORMÁTICO DE SOLICITUD Y RASTREO DE ÓRDENES DE TRABAJO EN EL LABORATORIO INFORMÁTICO DEL DEPARTAMENTO DE ANÁLISIS DE PLATAFORMAS DE COMPONENTES INTEL COSTA RICA**

**ESTUDIANTE:** **BAIRON JOSUÉ PÉREZ CERDAS**

**FECHA: JUNIO, 2020**

**ABSTRACT:**

El presente documento pretende elaborar un plan de gestión para la implementación de un sistema informático de solicitud y rastreo de órdenes de trabajo en el laboratorio informático del Departamento de Análisis de Plataformas de Componentes Intel Costa Rica. Actualmente estas solicitudes de órdenes de trabajo realizadas al laboratorio informático del Departamento de Análisis de Plataformas se envían por medio de correo electrónico, mensajería instantánea o comunicaciones orales. De modo que el cliente no tiene visibilidad del progreso del trabajo y puede tener acceso a los resultados hasta que el proceso termine su ejecución. Lo cual impide al cliente realizar cambios oportunos en respuesta a los avances y eventuales errores o riesgos que se presenten en el transcurso de la ejecución de las pruebas informáticas.

El entregable final incluye Este planes de gestión de las 10 áreas de conocimiento propuestas por el PMBOK®: integración, alcance, cronograma, costo, calidad, recursos, comunicación, riesgo, adquisiciones e involucrados; y asociados a estas áreas se desarrollarán los procesos, herramientas y técnicas pertinentes para las etapas de inicio y planeación del ciclo de vida del proyecto. Se utilizan dos tipos de metodologías de investigación: Inductivo-Deductivo y Analítico-Sintético además de la guía que provee el Project Management Institute.

Al desarrollar un análisis de datos por medio de las matrices de priorización de involucrados y de requisitos, se identifica que las capacitaciones, la documentación del sistema y los módulos de autentificaciones y permisos son los principales entregables, y por ende, son los requisitos hacia los cuales se deben enfocar las políticas de calidad del proyecto. Asimismo, se identifican dieciséis riesgos en el proyecto, con un riesgo general promedio de 0.147. Una vez establecido el plan de respuestas ante los riesgos se estima un costo de 129 horas, $5,700 de reservas y una reducción del riesgo general del proyecto a un 0.045. Mientras que la planificación de la gestión de los involucrados y las comunicaciones identifican diez involucrados claves y cuarenta y cinco potenciales canales de comunicación entre ellos. Donde se determina que cuatro de estos involucrados tiene alto poder, interés e impacto; por lo que las estrategias de involucramiento deben ir dirigidas a mantener estos grupos de personas satisfechas y cercanas al proyecto, de modo que su posición contribuya a la culminación exitosa del proyecto.

**PFGMAP2025**

**PLAN DE PROYECTO PARA REALIZAR EL DECOMISO DE LOS SISTEMAS COMPUTARIZADOS DE UNA PLANTA DE MANUFACTURA FARMACÉUTICA DE COSTA RICA.**

**ESTUDIANTE:** **MARVIN VARGAS SOSA**

**FECHA: MAYO, 2020**

**ABSTRACT:**

El presente documento pretende elaborar un plan de Proyecto para el decomiso de los sistemas computarizados de la planta farmacéutica de Costa Rica, para cumplir con los requerimientos, estándares de calidad y las políticas de cierre de una planta de manufactura de una empresa farmacéutica. Debido a la estrategia de negocio de una empresa farmacéutica internacional, se ha procedido a realizar el cierre de una de sus plantas de América ubicada en Costa Rica, este proceso de cierre conlleva al desarrollar y generar estrategias para la transferencia y decomiso de productos, documentación, equipos e instalaciones.

El producto final contiene un diagnóstico de la situación actual del entorno al cual se realiza el proyecto, como insumo para definir el alcance, las restricciones, los supuestos y los riesgos asociados, un plan de proyecto que identifique las actividades necesarias para la gestión de la ejecución y el seguimiento del proyecto y una estrategia de migración de datos, para asegurar el debido proceso de retención de estos, como plan de integración y metodología de implementación y verificación del protocolo de decomiso. Para esto, se utiliza una metodología analítica-sintética y la guía que provee el Project Management Institute.

Al finalizar el proyecto se establecen las bases de las estrategias a tomar para los decomisos, la gestión del alcance del proyecto y el establecimiento de los interesados del proyecto. Con el desarrollo del plan de salida de IT de la planta Farmacéutica de Costa Rica se describen las actividades que deben de realizarse para el cierre de la función de IT, también contempla los procesos de gestión de la calidad, los riesgos, costos y comunicaciones del proyecto.

**PFGMAP2027**

**PROPUESTA DE UN SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD PARA EL INSTITUTO DE ESTUDIOS INTERDISCIPLINARIOS DE LA NINEZ Y LA ADOLESCENCIA (INEINA) DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL**

**ESTUDIANTE:** **ROLANDO BARRANTES PEREIRA**

**FECHA: JUNIO, 2020**

**ABSTRACT:**

El presente documento